

Studie: **AI** v Česku a bankovníctví

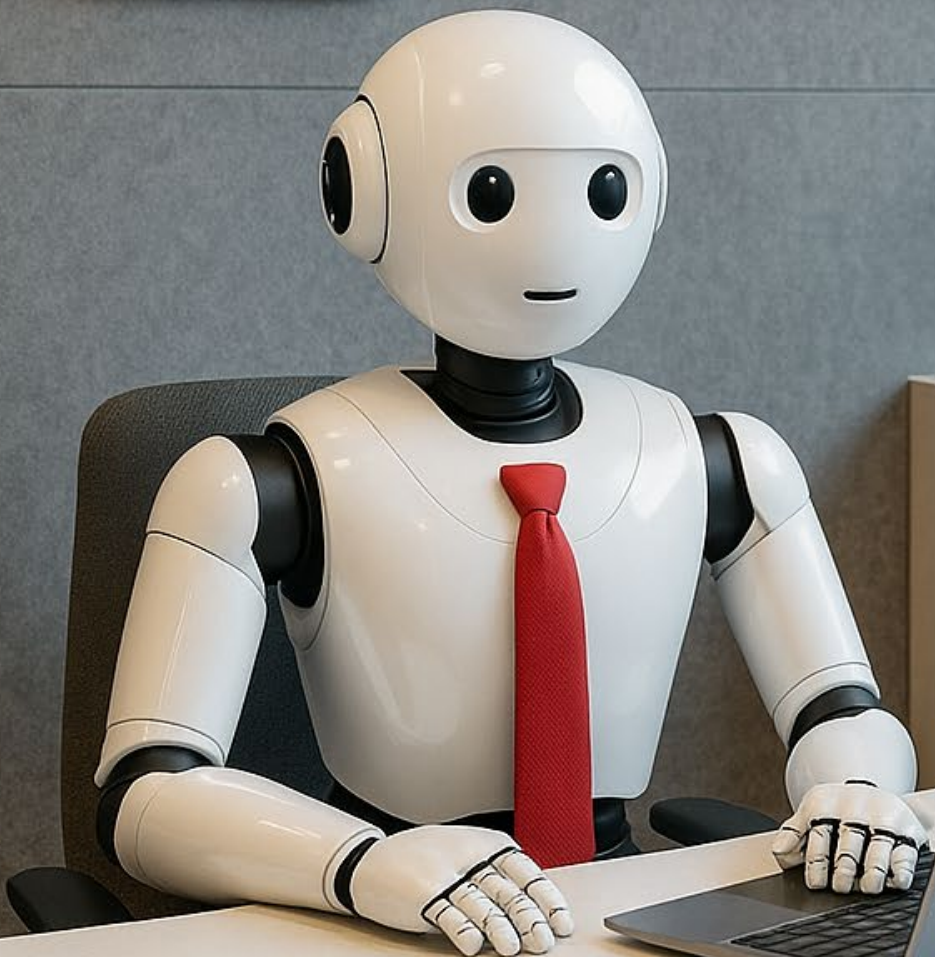
Co říkají čísla o vztahu Čechů k umělé inteligenci

Tisková konference, 20. srpna 2025





KOMERČNÍ
BANKA







Petr Polák

Country Manager Visa
pro Českou republiku



Studie: **AI** v Česku



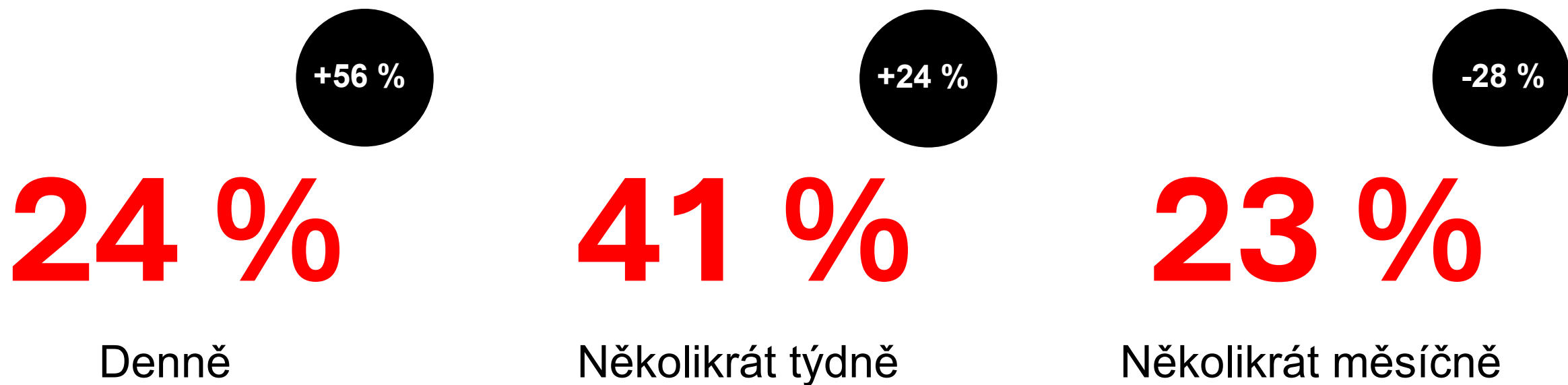
Z 50 % na 70 %

počet Čechů, kteří používají AI meziročně roste

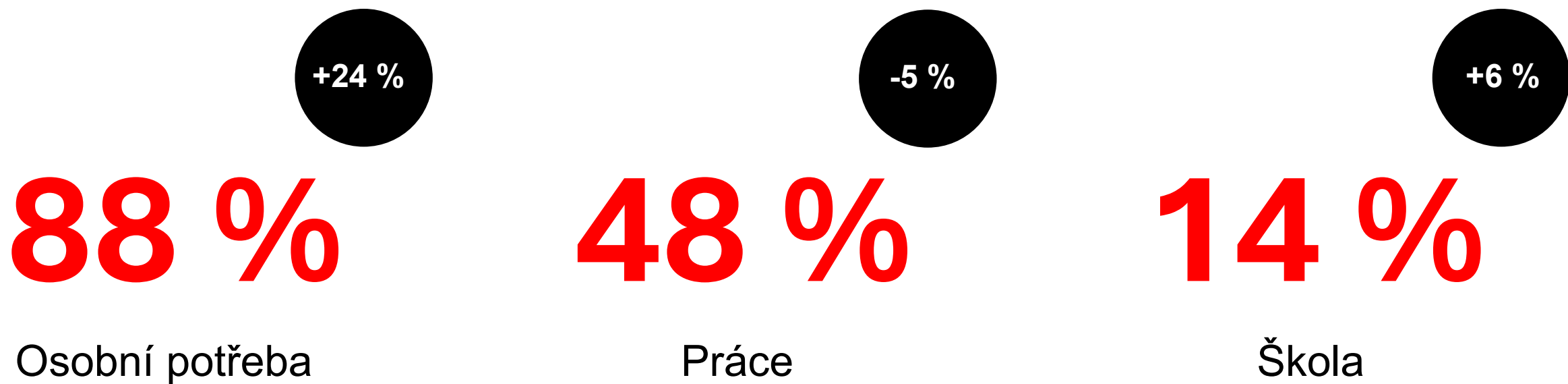
86 %

lidí z generace Z (18-26 let) používá AI

Frekvence používání



Účel používání



Studie: **AI** v bankovníctví



Jitka Haubová

Členka představenstva a provozní
ředitelka Komerční banky



77 %

Máme nejvyšší podíl **AI uživatelů mezi největšími českými bankami**

S jakými **AI** nástroji mají v bankovníctví Češi zkušenost?

45 %

Chatbot
24hodin denně

22 %

Virtuální asistent
upozorňující na
neobvyklé výdaje

12 %

Personalizované nabídky
jako předschválené půjčky
a nabídky na míru

Jaké **AI** nástroje by Češi chtěli v budoucnu v bankovníctví vyzkoušet?

32 %

Virtuální asistent
upozorňující na
neobvyklé výdaje

30 %

Chatbot
24hodin denně

25 %

Investiční poradce

Jak je **AI** využívána v Komerční bance

AI je v Komerční bance využívána už 20 let

Tradiční oblasti

- **prediktivní modely a analýza velkých dat**
- **detekce podvodů** na kartách a platbách (prověřujeme stovky tisíc transakcí denně)
- **analýza legislativy** a vyhledávání v pravidlech

Novější aplikace

- **chatboti a voiceboti** (KB+, kontaktní centrum) – sami trénujeme, desítky tisíc interakcí měsíčně
- **marketing a komunikace** – cílení, segmentace, predikce, generování obsahu (texty, obrázky, přání)
- **AI nástroje pro zaměstnance** (Copilot, GitHub Copilot) – vyšší efektivita práce

Naše zásady při využívání AI:

- AI je nástroj pro lidi – podporuje, ale nenahrazuje lidské rozhodování.
- Data nikdy neopouštějí KB – využíváme vlastní modely.

AI má v KB klíčovou roli v kyberbezpečnosti

Jak AI pomáhá v boji proti podvodům

- Prověřuje denně cca 700 tisíc transakcí
- Odhaluje neobvyklé chování v reálném čase
- Díky těmto mechanismům dokážeme ochránit více než **90 % finančních prostředků klientů**

Výsledky bankovního sektoru (ČBA)

- **Počet útoků** na klienty bank se meziročně ztrojnásobil
- **Celková škoda:** 1,35 mld. Kč / 69 685 klientů
- **Díky AI** banky zachraňují více, než činí škody e-šmejdu

Výsledky v KB

- **0,5 mld Kč zachráněno v roce 2025**
- **13 mil Kč** – nejvyšší částka zachráněná u jednoho klienta

Prevence a vzdělávání

- **Komerční banka:** celoroční kampaň **Kyberpříšery** – ukazuje typické hrozby a jak se jim bránit
- **ČBA:** projekty **Kybertest** a kampaň **#nePINdej!**

Kyberpříšery – vzdělávací kampaň KB



AI v bankovníctví: Česko vs. technologické velmoci

Česká republika / EU

- AI využívána pro podvody, řízení rizik, zákaznický servis
- Přísná regulace: **EU AI Act**, **DORA** – důraz na etiku, kvalitu, lidský dohled
- **National AI Strategy 2030** – podpora etického a bezpečného využívání
- V roce 2025 zákaz čínského DeepSeek ve státní správě



USA

- **Bez jednotné federální regulace**, pravidla si stanovují jednotlivé státy
- Rychlá adopce AI v bankách: fraud detection, robo-poradenství, trading
- Flexibilní, ale méně regulované prostředí – vyšší rizika



Čína

- Rozsáhlé domácí AI platformy, masivní nasazení (např. Ant Group, AlBank)
- AI využívána pro scoring, underwriting, pojištění
- Závislost na dovozu čipů (geopolitické omezení)
- Centralizované řízení a podpora státu



Kde AI člověka (zatím) nenahradí

80 %

Lidí chce při **stížnostech** mluvit s člověkem

66 %

Preferuje lidský **přístup** při žádosti o úvěr

66 %

Volí lidského **poradce** pro investice a spoření



**Budoucnost není
jen o technologiích,
ale o lidech, kteří je
dokážou využít pro
lepší svět.**



AI jako nástroj bezpečnosti



**Většina lidí dává
přednost **AI** při prevenci
podvodů**

Visa štít proti podvodům

4,8 + 30 let = 0,1 %

miliard karet

vývoje AI

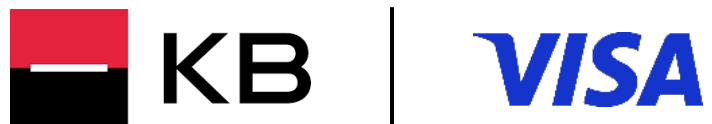
podvodných transakcí



**Při každé platbě
kontrolujeme pomocí **AI**
500 atributů, než platbu
schválíme.**

A to během milisekundy.

Budoucnost placení v AI



Visa Intelligent Commerce je budoucnost placení pomocí **AI** agentů

OpenAI

 perplexity

 Mistral AI



Děkujeme

