

BLESKOVÉ SHRNU TÍ STAVU GENAI VE FIRMÁCH

Petr Knap

Senior Advisor | Investor | Automotive | GenAI



AGENDA

Potenciální přínosy GenAI

Zajímavé příklady aplikace

Organizační vs. individuální výkonnost

Využití potenciálu – správná implementace

BUDE TO VELKÁ VĚC. ALE NEBUDE HNED.

Globální trh s generativní umělou inteligencí má v současné době hodnotu přibližně 45 miliard USD

Generativní umělá inteligence by mohla ovlivnit téměř 90 % pracovních míst

Předpokládá se, že do roku 2025 bude 95 % interakcí se zákazníky zahrnovat AI

92 % Fortune 500 společností z žebříčku už v nějaké formě experimentuje s GenAI

Generativní umělá inteligence by mohla mít ekonomický dopad až 7,9-16 bilionu dolarů ročně

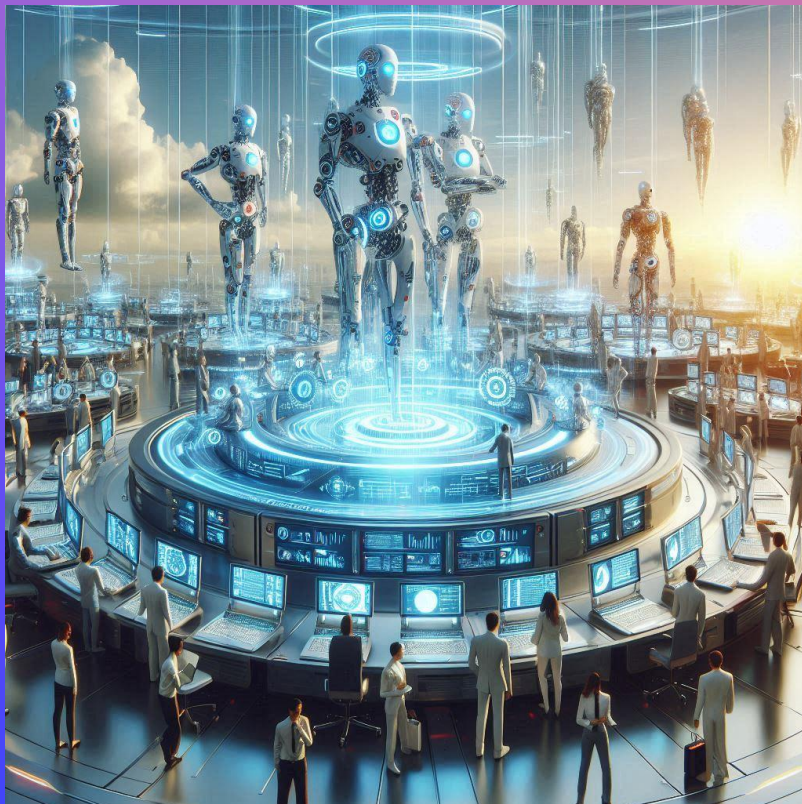


PŘÍKLADY UŽITÍ JSOU. MÁLO V AUTOMOTIVE. A S MENŠÍMI PŘÍNOSY NEŽ SE ČEKALO



Téma	Odvětví	Hlavní přínos
GenAI Chatbot – zákaznická obsluha	Bankovníctví (př. Capital One – „Eno“)	20% snížení nákladů na zákaznický servis + 15% zvýšení spokojenosti zákazníků
Popis produktů na web	eCommerce (př. Shopify Magic)	30% úspora času při tvorbě obsahu, 10% nárůst konverzí
Personalizované itineráře	Cestovní ruch (př. Expedia)	25% zvýšení cross-sellingu, 18% nárůst opakovaných nákupů
Zákaznická podpora	Telekomunikace (př. Verizon)	50% snížení doby čekání zákazníků, 40% úspora nákladů na call centra
Zákaznická obsluha/ nákup Popis vozů	Aures Holdings	14.000 inzerátů navoláno za srpen (43 % ze všech) Většina prodejních inzerátů

ZMĚNA ORGANIZACE NEBO PRÁCE? POTŘEBA OBOJÍ!



- ▶ Potřeba oba směry
- ▶ Organizační změna mnohem těžší
 - ▶ Většina lidí už si GenAI zkouší
 - ▶ Větší zavedení je zásadní proměna pro lidi i vedení
- ▶ Obsah práce se musí měnit
 - ▶ Využití digitálních procesů/ doplnění AI Agentů v AH
 - ▶ Zkušenosti s ML/DA



IMPLEMENTACE AI NENÍ TRIVIÁLNÍ

- ▶ Stanovení vize & cílů, podpora vedení
- ▶ Definování business case
- ▶ Identifikace kompetencí a dodavatelů
- ▶ Struktura řízení projektu a plán realizace
- ▶ Audit a validace GenAI řešení
- ▶ Podpora zavádění a změn v procesech
- ▶ Kontinuální proces a jeho měření
- ▶ AI strategie a koordinace PMO – jednotlivé případy užití testovány
- ▶ Byznys přínosy a dopad



RŮZNÉ PŘÍKLADY FUNGUJÍ I V ČESKU

- ▶ Autonomní AI agenti a jejich týmy
- ▶ Podpora administrativních procesů
- ▶ Dodání zaměstnanců „na míru“
- ▶ Příklady z knowdroids.ai SE
- ▶ Oblasti, které AI samostatně zkouší a testuje
- ▶ Kdo chce vidět více, tak Dny.AI jsou akcí ve 24 městech ČR – prg.ai



ResearchDroid

Seznamte se s ProductDroidem, dokonalým pomocníkem pro rychlé a přesné informace o produktech. Ať už pracujete v oblasti prodeje, zákaznického servisu nebo v technické oblasti, ProductDroid vám zajistí potřebné údaje přesně v okamžiku, kdy je potřebujete.

Prozkoumat



SentiDroid Call centers

DocuDroid je špičkový nástroj navržený tak, aby revolučním způsobem změnil tvorbu dokumentů pro firmy a profesionály. S využitím umělé inteligence sestavuje bloky z existujících dokumentů a umožňuje uživatelům rychleji vytvářet vítězné návrhy a popisy produktů.

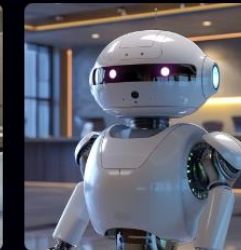
Prozkoumat



CREDITDROID

Proměňte svou úvěrovou analýzu

Prozkoumat



PRODUCTDROID

Revoluce v efektivitě výzkumu

Prozkoumat



EXIT INTERVIEW SENTIDROID

Zlepšete své poznatky o lidských zdrojích

Prozkoumat



GAMING SENTIDROID

Zvyšte angažovanost hráčů

Prozkoumat





DISKUZE

**BLESKOVÉ SHRUTÍ
STAVU GENAI VE FIRMÁCH**

Q&A