



Vážení zákazníci cestovních kancelářů,

Asociace cestovních kancelářů ČR (ACK ČR) se plně ohrazuje proti výzvě, kterou vyhlásila Asociace českých cestovních kancelářů a agentur (AČCKA) když doporučila, aby se všechny cestovní kanceláře kompletně uzavřely a přestaly komunikovat s klienty.

My zásadně nedoporučujeme svým členům, kteří poskytují služby více než 80 procentům zákazníků českých cestovních kancelářů a agentur, aby jakýmkoliv způsobem omezovaly v této složité době svůj kontakt se zákazníky.

Zákazníci nejsou a nikdy nebudou našim rukojmím ve střetu s kýmkoliv. Zákazníci jsou našimi partnery a naším zájmem je být jim k dispozici ať už jsou na zájezdu nebo kdekoli jinde.

Představenstvo ACK ČR

V Praze dne 28. března 2020

Kontakt pro média: Jan Papež, místopředseda (mob.: 603 535 989, email: jan.papez@ackcr.cz)

